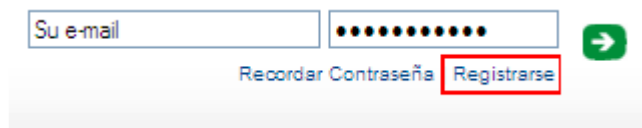


Manual de ayuda para las Herramientas de Agentes de Viaje en www.5estrellasclub.com

Introducción

En el presente manual explicaremos como hacer uso de todas las herramientas que dispone 5*Club, para facilitar el trabajo y ahorrar tiempo a los agentes de viajes. A tener en cuenta:

Es necesario estar registrado y logeado para acceder a las herramientas.
Si no está dado de alta, deberá registrarse.

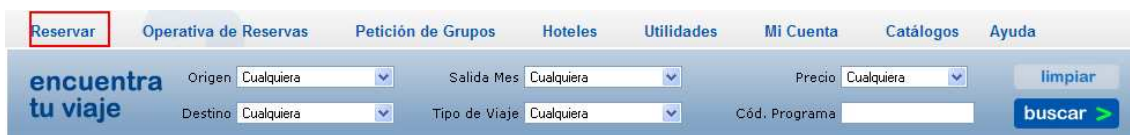


Herramientas para Agentes de Viajes

Las herramientas las encontrarás agrupadas de la siguiente forma:

- Reservar
- Operativa de Reservas
- Petición de Grupos
- Hoteles
- Utilidades
- Mi Cuenta
- Catálogos

➤ Reservar



En esta sección podrá consultar las ofertas y programas de los todos productos de los que dispone 5*Club, así como reservar de una manera sencilla y rápida. Para ayudarle, le ponemos a disposición el manual "Proceso de Compra", el cual le explica más detalladamente esta herramienta.

➤ Operativa de Reservas



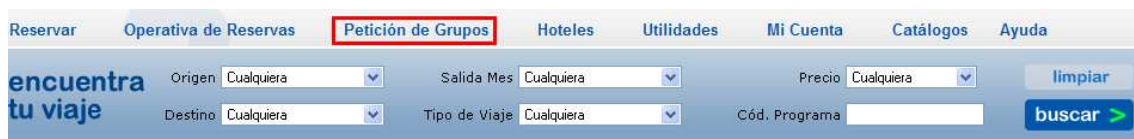
En esta sección encontrará todo lo necesario para gestionar las reservas realizadas con 5*Club, la cual está subdividida en:

- Reservas → Ponemos a disposición del agente un buscador sencillo para localizar las reservas realizadas con 5*Club. Una vez localizada la reserva, podrá verla con todo el detalle, así como la posibilidad de llevar a cabo modificaciones, siempre y cuando, el estado de la misma lo permita.
Nota: Recordarle que la información detallada en esta sección será enviada también a la dirección de correo que nos haya proporcionado.
- Notificación Reservas → Aquí podrá encontrar las comunicaciones generadas desde nuestro departamento de Booking, para estar informado, en tiempo real, de todos los movimientos que se realizan en sus reservas. Para ayudarle, ponemos a su disposición un buscador sencillo.
Nota: Recordarle que la información detallada en esta sección será enviada también a la dirección de correo que nos haya proporcionado.
- Solicitud Modificación → Aquí podrá solicitar peticiones de modificaciones de sus reservas, como puede ser: solicitar seguros adicionales, modificación de los datos de pasajeros, solicitar servicios extras,... Todo esto se podrá llevar a cabo, siempre y cuando el estado de la reserva lo permita.
- Emisión Billetes/Bonos → Aquí podrá descargarse en formato PDF la documentación referente a sus reservas, siempre y cuando, el estado de la reserva lo permita.
- Reclamar Servicios → Aquí podrá solicitar, a nuestro departamento de Booking, aquellos servicios que tengan pendiente de confirmar, superado las 48 horas laborales desde la realización de la reserva.
- Descarga de Facturas → Si su agencia es la central, tendrá la posibilidad de descargarse las facturas emitidas de sus reservas.
Nota: Recordarle que la información detallada en esta sección será enviada también a la dirección de correo que nos haya proporcionado.
- Factura Electrónica → Aquí podrá acceder a nuestro sistema de factura de electrónica, siempre y cuando, nos lo haya solicitado anteriormente en dicha sección. Si no sabe lo que es la factura electrónica, nosotros se lo explicamos brevemente: es un documento electrónico que cumple con los requisitos legal y

reglamentariamente exigibles a las facturas tradicionales, garantizando, entre otras cosas, la autenticidad de su origen y la integridad de su contenido. Las ventajas que se encontrará al usar dicho sistema son:

- Menores costes de emisión, distribución y almacenaje.
 - Fácil interrelación con circuitos de financiación.
 - Disposición de la factura con rapidez, lo que facilita la disminución del periodo de cobro.
 - Excelente oportunidad para implantar aplicaciones de control.
 - Utilización de un sistema de custodia seguro y económico.
 - Servicio disponible 24 horas al día y 365 días al año.
 - Centro de atención al cliente en horario laboral.
- o Nueva Reclamación → Si su cliente quiere realizarnos una reclamación, aquí dispondrá un formulario rápido y sencillo para que pueda informarnos de la misma. Dicha reclamación será enviada directamente a nuestro departamento de Atención al Cliente.

➤ Petición de Grupos



Si está planeando la organización de un viaje en grupo que permita compartir experiencias, aunar esfuerzos y compromiso personal, ahora tiene toda nuestra ayuda para llevar a cabo esos planes. Para ello, rellene el formulario que encontrará en esta sección:

Contactar a través de (*) E-mail Teléfono Fax

Datos del Viaje

Tipo de grupo (*)

Rango de fecha de salida (*)

Días de duración (*)

Ciudad de salida (*)

Numero de pasajeros (*)

Destino / Lugar (*)

Tipo de viaje (*)

Servicios

En caso de selección hotelera: Núm. habitaciones

| Categoría | Tipo Habitación | Régimen |
|--------------------------------|---|---|
| <input type="radio"/> Hotel 5* | <input type="checkbox"/> Individual | <input checked="" type="radio"/> Sólo Alojamiento |
| <input type="radio"/> Hotel 4* | <input type="checkbox"/> Doble | <input type="radio"/> Alojamiento y Desayuno |
| <input type="radio"/> Hotel 3* | <input type="checkbox"/> Triple | <input type="radio"/> Media Pensión |
| <input type="radio"/> Hotel 2* | <input type="checkbox"/> Otras Opciones | <input type="radio"/> Pensión Completa |

➤ Hoteles

En esta sección ponemos a su disposición una herramienta muy útil para consultar los hoteles y motonaves de nuestros programas y ofertas. Para ayudarle, en nuestro buscador “Encuentra tu Hotel” podrá personalizar la búsqueda mediante los siguientes parámetros:

- Categoría: Categoría del hotel.
- Tipo: Indicar si lo que busca es un hotel o una motonave, o indiferente, si selecciona Todos.
- País: País en donde se encuentra situado el Hotel
- Ciudad: Ciudad en donde se encuentra situado el Hotel
- Nombre: Nombre del hotel.

Según se van rellenando los campos, la información de los restos de campos se va actualizando en de la información indicada, ayudándole a agilizar el proceso. No es necesario rellenar todos los campos para realizar la búsqueda, solo los que necesite para ajustar la misma. Una vez rellenado los campos, solo tienes que pulsar en el botón “Buscar”.



El sistema devolverá aquellos hoteles/motonaves que se ajusten a la consulta.

Si en algún momento quieres empezar de cero para rellenar los campos, solo tienes que pulsar en el botón “Limpiar”:



Una vez ejecutada la consulta, le aparecerá un listado como el siguiente:

| | | |
|---|--|--|
|  | <p>AVICENNA Hotel Ciudad / País: Estambul / Turquía Dirección: MIMAR MEHMET AGA CD.AMIRAL TAFTIL SK NO. 31-33</p> | <p>categoria 4**** más info Mapa: </p> |
|  | <p>AZIYADE Hotel Ciudad / País: Estambul / Turquía Dirección: FESTIVAL OTEL ISLETMELERI A.S. PIYERLOTI CAD NO.62</p> | <p>categoria 4**** más info</p> |

En este listado te destacamos la siguiente información:

- Nombre del hotel
- Tipo del Hotel (Motonave/Hotel)
- Ciudad/ País en donde se encuentra el hotel
- Dirección del hotel
- Categoría

- o Situación del hotel en el mapa de Google-Maps, para ello, pulsa sobre el icono 

Una vez localizado el hotel deseado, puede pulsar sobre el icono **más info**, para mostrar información mas detallada:



The screenshot shows a web browser window titled "5 Estrellas Club - Mayorista de Ofertas de viajes y vuelos - Windows Internet Explorer". The address bar shows the URL: <http://desarrollo.Sestrellasclub.com/multi/info/1711>.

The main content area features a photograph of the Avicenna hotel at night. To the right of the photo, the following information is displayed:

- categoria **4******
- AVICENNA**
- Ciudad / País: **Estambul / Turquía**
- Dirección: **MIMAR MEHMET AGA CD.AMIRAL TAFTIL SK NO. 31-33**
- Teléfono: **212-15170550**
- Fax: **212-15166555**
- e-mail:
- web: www.avicennahotel.com
- Mapa: 

Below the photo are navigation arrows: **< anterior | 1 de 3 | siguiente >**.

A descriptive paragraph follows: "En el Centro Histórico de Estambul, a pocos minutos de la Mezquita Azul, Santa Sophia y el Palacio de Topkapi. Habitaciones: 49 con baño, Televisión, aire acondicionado, minibar, teléfono y secador de pelo. Otros servicios: restaurante, bar, internet, caja de seguridad en recepción."

At the bottom, there is a map of Istanbul with a red pin indicating the hotel's location. The map includes labels for "Istanbul", "Küçük Ayasofya Mh.", "Sultan Ahmet Mh.", and "Kennedy Cd". Above the map are buttons for "Mapa", "Satellite", and "Híbrido".

The browser's status bar at the bottom shows "Listo", "Internet", and a zoom level of "100%".

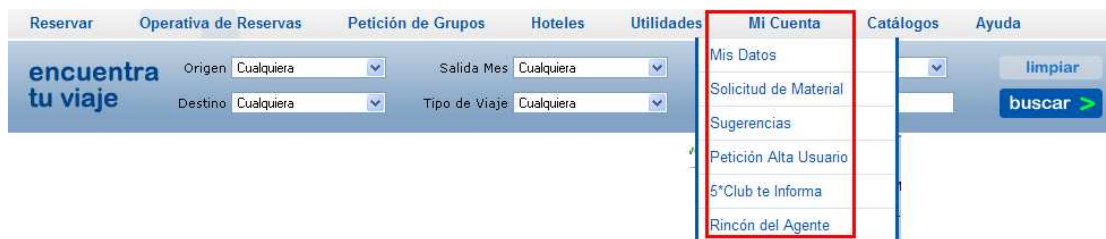
➤ Utilidades



En esta sección encontrará mucha información útil tanto para ti como para tu cliente:

- Información Sanitaria → Te ofrecemos la información sanitaria de cada país según el ministerio de Sanidad y Política Social.
- Reloj Internacional → Podrá para saber la hora en cada punto del mundo.
- Aeropuerto → Te ofrecemos la información de todos los aeropuertos según AENA.
- Mapas → Podrá imprimir y enviar por e-mail mapas de todas las ciudades del mundo.
- Rutas en Coche → Podrá para trazar una ruta en coche entre dos puntos.
- El Tiempo → Podrá consultar la previsión meteorológica en cualquier parte del mundo.
- Recomendaciones de Viaje → Te ofrecemos las recomendaciones de los países según lo que indica el ministerio de Asunto de Exteriores y de Cooperación.
- Conversiones → Podrá realizar conversiones de cualquier tipo de medida internacional.
- Mapas de Metro → Encontrarás todos los mapas de metro de todas las ciudades del mundo.
- Guías de Viaje → Podrá descargarse las guías de viaje de nuestros destinos.
- Seguros → Podrá descargarse todas las coberturas de nuestros seguros.
- Contacte con Nosotros → Podrá encontrar todos los e-mails y teléfonos para ponerte en contacto con nuestros distintos departamentos.

➤ Mi Cuenta



En esta sección encontrará su zona exclusiva como agente de viajes, en la cual encontrará utilidades y promociones como las descritas a continuación:

- Mis Datos → Podrá revisar y solicitar modificación de los datos de su agencia. Recordarle que solo el administrador de la agencia tiene los suficientes privilegios como para solicitar las posibles modificaciones de los datos, en caso de no ser el administrador, solo podrá modificar sus datos de acceso (Email, contraseña y nombre de contacto). Si no recuerda cual es la cuenta administrador de su agencia, no se preocupe, cuando acceda a Mis Datos, le indicamos cual es.
- Solicitud de Material → Podrá solicitarnos material de 5*Club, como pueden ser los catálogos, para que se lo enviemos a su agencia.
- Sugerencias → Ponemos a su disposición un formulario para que nos indique todas sus sugerencias. Recuerda que tu opinión es muy importante para nosotros.

- o Petición Alta Usuario → Si accede con la cuenta administrador de su agencia, podrá solicitarnos nuevas cuentas de acceso para su agencia. Si no recuerda cual es la cuenta administrador de su agencia, no se preocupe, cuando acceda, le indicamos cual es.
- o 5*Club te Informa → Podrá estar al tanto de todos los comunicados de 5*Club, así como las confirmaciones de recepción de las peticiones realizadas a través de la Web.
- o Rincón del Agente → Podrá estar al tanto de todas la promociones que tiene 5*club para los agentes de viaje.

➤ Catálogos

Reservar Operativa de Reservas Petición de Grupos Hoteles Utilidades Mi Cuenta **Catálogos** Ayuda

encuentra tu viaje

Origen: Cualquiera Salida Mes: Cualquiera Precio: Cualquiera limpiar

Destino: Cualquiera Tipo de Viaje: Cualquiera Cód. Programa buscar ➤

En esta sección encontrará todos nuestros catálogos vigentes.

Catálogos



Para visualizar un catalogo, dispone de los siguientes métodos:

- En formato PDF
- En formato Digital
- En desglose por itinerarios.

Para acceder, pulse sobre la portada del catálogo que quiere visualizar. A continuación se mostrará los detalles genéricos del catálogo (Lugares de interés de los destinos, información básica de los destinos,...), y por defecto, el método de visualización de desglose por itinerarios:

Catálogos

< volver

TURQUIA JUNIO - DICIEMBRE 2010



- > Seguros de Viaje (ver detalles)
- > TURQUIA. Información Básica
- > TURQUIA. Lugares de Interes
- > TURQUIA
- > ES RECOMENDABLE QUE USTED SEPA...
- > NUESTRAS VENTAJAS Y SERVICIOS
- > NUESTROS AVIONES Y AUTOCARES
- > Buscador de Hoteles y Motonaves

Itinerarios pdf

- > TURQUIA

Como podrá observar, los itinerarios los encontrará agrupados por destino. En el caso querer visualizar uno es cuestión, pulse primero sobre el destino del itinerario. Verá como automáticamente aparece el listado de todos lo itinerarios del destino en cuestión:




Itinerarios pdf

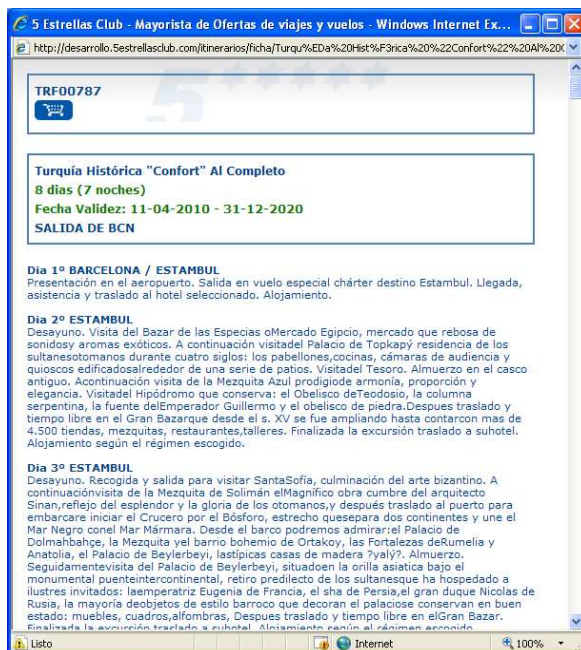
> **TURQUIA**

- **Estambul** 
Página 10-17
- **Estambul v. regular** 
Página 10-17
- **Estambul Al Completo** 
Página 11-17
- **Turquía legendaria "Confort"** 
Página 20-21
- **Turquía Legendaria "Confort" Al Completo** 
Página 22-23
- **Turquía Histórica "Confort"** 
Página 24-25
- **Turquía Histórica "Confort" Al Completo** 
Página 26-27
- **Capadocia Fascinante "Confort"** 
Página 28-29

Del listado de itinerarios, destacamos la siguiente información:

- Nombre del itinerario o programa.
- Página en la cual se encuentra el itinerario dentro del catálogo.
- Descarga en formato PDF de las páginas que corresponde al itinerario. Para ello, pulsar sobre el icono 

Para ver el contenido de un itinerario/programa pulse sobre nombre, y continuación se mostrará una ventana como la siguiente describiendo todos los días del itinerario en cuestión:



5 Estrellas Club - Mayorista de Ofertas de viajes y vuelos - Windows Internet Ex...

http://desarrollo.5estrellasclub.com/itinerarios/ficha/Turqu%EDa%20Hist%F3nica%20%22Confort%22%20Al%20C...

TRF00787

Turquía Histórica "Confort" Al Completo
8 días (7 noches)
Fecha Validez: 11-04-2010 - 31-12-2020
SALIDA DE BCN

Día 1º BARCELONA / ESTAMBUL
Presentación en el aeropuerto. Salida en vuelo especial chárter destino Estambul. Llegada, asistencia y traslado al hotel seleccionado. Alojamiento.

Día 2º ESTAMBUL
Desayuno. Visita del Bazar de las Especias o Mercado Egipcio, mercado que rebosa de sonidos aromas exóticos. A continuación visitad el Palacio de Topkapý residencia de los sultanes otomanos durante cuatro siglos: los pabellones, cocinas, cámaras de audiencia y quioscos edificadas alrededor de una serie de patios. Visitad el Tesoro. Almuerzo en el casco antiguo. A continuación visita de la Mezquita Azul prodigio de armonía, proporción y elegancia. Visitad el Hipódromo que conserva: el Obelisco de Teodosio, la columna serpentina, la fuente del Emperador Guillermo y el obelisco de piedra. Después traslado y tiempo libre en el Gran Bazar que desde el s. XV se fue ampliando hasta contar con más de 4.500 tiendas, mezquitas, restaurantes, talleres. Finalizada la excursión traslado a su hotel. Alojamiento según el régimen escogido.

Día 3º ESTAMBUL
Desayuno. Recogida y salida para visitar Santa Sofía, culminación del arte bizantino. A continuación visita de la Mezquita de Solimán el Magnífico obra cumbre del arquitecto Sinan, reflejo del esplendor y la gloria de los otomanos, y después traslado al puerto para embarcarse en el Crucero por el Bósforo, estrecho que separa dos continentes y une el Mar Negro con el Mar Marmara. Desde el barco podremos admirar: el Palacio de Dolmabahçe, la Mezquita del barrio bohemio de Ortakoy, las Fortalezas de Rumelia y Anatolia, el Palacio de Beylerbeyi, las típicas casas de madera ?yalý?. Almuerzo. Seguidamente visita del Palacio de Beylerbeyi, situado en la orilla asiática bajo el monumental puente intercontinental, retiro predilecto de los sultanes que ha hospedado a ilustres invitados: la emperatriz Eugenia de Francia, el sha de Persia, el gran duque Nicolás de Rusia, la mayoría de objetos de estilo barroco que decoran el palacio se conservan en buen estado: muebles, cuadros, alfombras. Después traslado y tiempo libre en el Gran Bazar. Finalizada la excursión traslado a su hotel. Alojamiento según el régimen escogido.

