

Manual de ayuda para el Proceso de compra en www.5estrellasclub.com

Introducción

En el presente manual explicaremos como se realiza el proceso de compra en la web de 5*Club. A tener en cuenta:

Es necesario estar registrado y logeado para finalizar la compra.
En caso de no estar logeado, podrá realizar presupuestos pero no finalizar la compra.
Si no está dado de alta, deberá registrarse.



Su e-mail Su Password 

[Recordar Contraseña](#) | [Registrarse](#)

También es importante indicar que el pago de la reserva NO se realiza en el momento de la compra. La forma de pago se realizará según las condiciones de pago firmadas en el contrato de colaboración.

Buscar antes de comprar

Existen 3 posibilidades para buscar ofertas y programas en la Web:

- Búsqueda avanzada
 - Banners promocionales
 - Programas destacados
-
- Búsqueda avanzada:



Encuentra tu viaje

Destino Salida Mes Precio Duración

Origen Tipo de Viaje Acceso Rápido: Código Programa

En nuestro buscador “Encuentra tu viaje” podrás personalizar la búsqueda de ofertas y programas que desees, para ello sólo tienes que definir algunos de los parámetros del buscador que detallamos a continuación:

- Origen: Ciudad de salida.
- Destino: Destino del viaje (Egipto, turquía, Cuba, ...)
- Salida Mes: Indica Mes-Año en cual se desea realizar el viaje.
- Tipo de Viaje: Tipo de viaje a realizar: estancia, circuito,...
- Precio: Indica el límite de precio.
- Cód. programa: Indica el código de oferta/programa de 8 caracteres alfanuméricos que encontrarás en todos nuestras ofertas y programas de folleto.
- Acceso Rápido. Código Programa: Permite acceder a la oferta por el código. Es la forma más rápida.

Según se van rellenando los campos, la información del resto de campos se va actualizando en función de la información indicada, ayudándole a agilizar el proceso. No es necesario rellenar

todos los campos para realizar la búsqueda, sólo los que necesite para ajustar la misma. Una vez que has rellenado los campos, solo tienes que pulsar en el botón “Buscar”

Buscar ▶

El sistema devolverá aquellas ofertas/programas que se ajusten a la consulta.

Si en algún momento quieres empezar de cero para rellenar los campos, solo tienes que pulsar en el botón “Limpiar”:

Limpiar ↻

Nota: Recomendamos utilizar el campo código de programa, ya que es la forma mas rápida de encontrar la oferta/programa deseado.

➤ Banners Promocionales:



En nuestra Web encontrarás imágenes en cuales te destacamos promociones, si alguna de ellas te interesa, pulsa sobre ella y automáticamente te mostraremos los programas relacionados con dicha promoción.

➤ Programas y ofertas Destacadas:

Ofertas Otoño



Otoño

LETONIA	↻	577 €
ESTONIA	↻	585 €
LITUANIA	↻	669 €
EGIPTO	↻	775 €
FINLANDIA	↻	784 €
INDIA	↻	1128 €
COSTA RICA	↻	1137 €
RUSIA	↻	1148 €
JORDANIA	↻	1167 €
TAILANDIA	↻	1460 €
MEXICO	↻	1532 €

S. Santa



Semana Santa 2018

TURQUIA	↻	536 €
CUBA	↻	964 €
INDIA	↻	1128 €
JORDANIA	↻	1196 €
EE.UU.	↻	1531 €
TAILANDIA	↻	1570 €
VIETNAM	↻	2057 €

[Ver más Ofertas de Semana Santa 2018 >>](#)

Por último, podrás encontrar nuestros viajes destacados agrupados por Temas o Destinos (El tema lo encontrarás destacado en azul). Si alguno de ellos te interesa, y quieres ver todas las ofertas disponibles, sólo tienes que clicar sobre [“Ver más grandes viajes”](#).

Sea cual sea el método que utilices para buscar nuestros programas y ofertas, te aparecerá un listado como el siguiente:

	<p>Jordania Magica, Wadi rum y mar Muerto Especial Semana Santa y Pascua 8 días / 7 noches. Código: JOO00017 Itinerario: Folleto: SUEÑOS 2017 Viajar desde: Barcelona, Madrid</p>	<p>PRECIO FINAL desde 1276 €</p> <p>  </p>
	<p>Nueva York Semana Santa 2018 7 días / 5 noches. Código: USO00068 Itinerario: Folleto: SUEÑOS 2017 Viajar desde: Madrid</p>	<p>PRECIO FINAL desde 1531 €</p> <p>  </p>

SELECCIONA EL TIPO DE VIAJE:



Todos (13)

Se han encontrado 13 ofertas de viaje.

1 2 >


Ofertas de Viaje por página

En este listado te destacamos la siguiente información:

- Nombre del programa.
- Duración (Días/Noches).
- Código del programa.
- Folleto al que corresponde el programa/viaje.
- Ciudades de salida.
- Descarga del PDF del programa 
- Itinerario, para verlo sólo tienes que pulsar en el siguiente icono: .
- Precio final desde del programa/oferta. El precio esta basado en "precio por persona en habitación doble".

Proceso de compra

Una vez que ha encontrado la oferta que buscaba y desea realizar la reserva, pulse en el

siguiente icono .

2.- Servicios aéreos

El primer paso de la compra ya lo tiene realizado, que es la selección del programa. Ahora tiene que definir el paso 2. Servicios aéreos de la compra, el cual esta subdivido en tres puntos:

- 2.1 Pasajeros
- 2.2 Ciudad de salida
- 2.3 Fecha de Salida

2. Vuelo

2.1 Pasajeros

Elegir pasajeros:
Núm. Pasajeros: 2

Adultos: 2 ▼
Niños: 0 ▼
Bebés: 0 ▼

Adultos : mayores de 11 años
Niños : entre 2 y 11 años
Bebés : menores de 2 años

Siguiente

2.2 Ciudad de Salida

Siguiente

2.3 Fecha de Salida

(precio orientativo por persona en hab. doble)
clicar sobre las fecha para elegir alojamiento

Compra on-line Bajo petición Sin plazas **Siguiente**

➤ 2.1 Pasajeros

En este paso, tiene que indicar el número de pasajeros que van a viajar, distribuyéndolos entre Adultos, Niños y Bebes, según sea el caso. Tiene que tener en cuenta la siguiente información:

2.1 Pasajeros

Elegir pasajeros:
Núm. Pasajeros: 2

Adultos: 2 ▼
Niños: 0 ▼
Bebés: 0 ▼

Adultos : mayores de 11 años
Niños : entre 2 y 11 años
Bebés : menores de 2 años

Siguiente

- Adultos → mayores de 11 años
- Niños → entre 2 y 11 años
- Bebés → menores de 2 años

Una vez indicados, pulse en el botón “Siguiente” para pasar al punto “2.2 Ciudad de salida”

➤ 2.2 Ciudad de Salida.

Seleccione una de las ciudades disponibles para el programa indicado. A continuación seleccione el tipo de vuelo: Regular o Chárter (En alguna ocasión, es posible que solo exista una opción de tipo de vuelo, ya que el programa no permite otra.).

2.2 Ciudad de Salida

Elegir ciudad:

Ciudad de Salida:

Tipo de Vuelo:

Siguiente

Una vez indicados, pulse en el botón “Siguiente” para pasar al punto “2.3 Fecha de Salida”

➤ 2.2 Fecha de Salida

Desplácese por el calendario hasta encontrar la fecha idónea. Destacar que los días seleccionables son aquellos que tienen indicado un precio (Precio orientativo por persona en habitación doble).

Detalle de la leyenda de los colores del calendario:

- Verde → Plazas confirmadas en los vuelos internacionales del programa, según las solicitadas en el paso 2.1 Pasajeros
- Azul → Plazas bajo petición en los vuelos internacionales del programa, según las solicitadas en el paso 2.1 Pasajeros
- Rojo → Imposible confirmar las plazas solicitadas en los vuelos internacionales del programa.

Importante:

Los datos visualizados son orientativos pudiendo cambiar en cualquier momento dependiendo de la disponibilidad de plazas, fechas de salida, ciudad de salida o por cualquier otro motivo que obligue un cambio de los mismos.

2.3 Fecha de Salida (Precio orientativo por persona en habitación doble)
Clicar sobre las fechas para elegir alojamiento.

anterior MARZO 2018 siguiente

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
				1	2 1002 €	3
4	5 1002 €	6	7	8	9 1002 €	10
11	12 1002 €	13	14	15	16 1002 €	17
18	19 1002 €	20	21	22	23 1106 €	24
25	26 1106 €	27	28	29	30 1002 €	31

Compra on-line
Bajo petición
Sin plazas
Siguiente

Clica sobre el día en el calendario para seleccionar el día de salida.

Clica en el botón “Siguiente” para ver el resumen de los vuelos:

Resumen Vuelos

* Horarios sujetos a reconfirmación por la compañía aérea

Fecha	Origen	Destino	Vuelo	Compañía	H.Salida*	H.Llegada*	Num.Pax	Estado
06-03-2018	MADRID	LA HABANA	471	CUBANA DE AVIACION	14:15	21:00	2 Pax	
12-03-2018	LA HABANA	MADRID	470	CUBANA DE AVIACION	22:00	12:15	2 Pax	

Confirmado Bajo Pedido Imposible confirmar **Siguiente**

En el resumen podrás observar todos los vuelos incluidos en el programa seleccionado con su respectiva información. Dicha información esta sujeta a reconfirmación. De la información mostrada destacar el estado del vuelo en el cual podrá observar el desglose por pasajero, el cual indicará en que estado esta cada una de las plazas solicitadas.

Num.Pax	Estado
2 Pax	
2 Pax	

A continuación se describe la leyenda de los estados en el resumen de vuelos:

- Plazas confirmadas.
- Plazas en lista de espera.
- Plazas imposibles de confirmar.

3. Estancia. Servicios Tierra

Clice en el botón “Siguiente” para pasar al siguiente paso de la compra “3. Estancia”. En caso de querer otra salida, desplácese al paso o punto de la compra en el cual quiera modificar los datos.

El paso “3. Estancia” esta subdividido en los siguientes puntos:

- 3.1 Habitaciones
- 3.2 Alojamiento y Régimen.

➤ 3.1 Habitaciones

En este punto, distribuya los pasajeros en habitaciones, destacar que los pasajero Bebés no ocupan plaza en las habitaciones del hotel (excepcionalmente algunos hoteles cobran suplemento por bebés. En ese caso se informaría al cliente en el momento de enviar la confirmación). Los tipos de habitaciones pueden ser: Doble, individual y Triple. Para ayudarle en el proceso de compra, le indicamos unos valores por defecto.

3.1 Habitaciones

Distribución de los pasajeros en las habitaciones:

Doble: 1 ▼

Indiv.: 0 ▼

Triple: 0 ▼



Nota: Los bebés no ocupan plaza en habitación de hotel.

Siguiente

Una vez distribuidos correctamente, pulse en el botón “Siguiente” para pasar al punto “3.2 Habitaciones”

➤ 3.2 Alojamiento y Régimen

Seleccione el alojamiento y régimen, para ello, se le detalla la siguiente información:

- Días en cada estancia y circuito.
- Ciudad en donde se realiza el alojamiento.
- Hotel en donde se realiza el alojamiento. Para saber más información del hotel, pulsa en el siguiente icono , situado a la derecha del correspondiente hotel.
- Si se incluye o no los traslados. Cuando se incluyan los traslados, se representará con el siguiente icono: 
- Régimen. En algunos tramos el régimen será único (AD/MP/PC), mientras que en otros, se podrá cambiar según las opciones que tenga el programa.
- Precio. Será por persona en el régimen seleccionado. Este precio tiene en cuenta los pasajeros totales de la compra, los suplementos obligatorios y los descuentos correspondientes (Dichos suplementos y descuentos se detallan en los siguientes pasos de la compra)

Para seleccionar el alojamiento, en algunos casos tendrá que seleccionar una opción, y en otras ocasiones, tendrá que seleccionar un hotel.

Los tramos están ordenados cronológicamente.











Ejemplo de un programa en el cual se tiene que seleccionar una opción:

3.2 Alojamiento y Régimen

	precio desde
<input checked="" type="radio"/> Opción B Régimen: CP Estancia: 06-03-2018 - 09-03-2018 LA HABANA - COLINA   Régimen: CP Estancia: 09-03-2018 - 12-03-2018 VARADERO - ACUAZUL   Régimen: AL	1002 €
<input type="radio"/> Opción C Régimen: CP Estancia: 06-03-2018 - 09-03-2018 LA HABANA - PARK VIEW   Régimen: CP Estancia: 09-03-2018 - 12-03-2018 VARADERO - PLAYA DE ORO  Régimen: AL	1310 €

Ejemplo de un programa en el cual se tiene que seleccionar un hotel:

3.2 ALOJAMIENTO Y RÉGIMEN





	precio desde
CIRCUITO: 30-05-2010 - 02-06-2010	
<input checked="" type="radio"/> CTO, TUROJUA DE ENSUEÑO - HOTELES 4****5***** CTO  	Régimen: PC
ESTANCIA: 02-06-2010 - 06-06-2010	
<input type="radio"/> ESTAMBUL - BLACKBIRD  	Régimen: PC 1069 €
<input checked="" type="radio"/> ESTAMBUL - CROWNE PLAZA OLD CITY  	Régimen: PC 1269 €
<input type="radio"/> ESTAMBUL - GRAND YAVUZ  	Régimen: PC 1099 €
<input type="radio"/> ESTAMBUL - ORKA ROYAL  	Régimen: PC 1089 €

Se desea cambiar la fecha de salida, puede hacerlo en este momento clicando en el botón “[Cambiar Fecha Salida](#)”

Una vez indicado el alojamiento, pulse en el botón “[Siguiente](#)” para ver el resumen de los servicios terrestres y comprobar la disponibilidad de la opción/hotel seleccionado:

Resumen Estancia




Opción: Habitaciones: Régimen:

Nombre (Hotel o Circuito)	Inicio	Fin	Régimen	Estado
Estancia: COLINA 	06-03-2018	09-03-2018	CP	
Estancia: ACUAZUL 	09-03-2018	12-03-2018	AL	

Estamos tramitando los servicios tierra, te informaremos dentro de las próximas 24 horas.

Confirmado Bajo Petición Imposible confirmar

A continuación se describe la leyenda de los estados en el resumen de la estancia:

-  Habitaciones confirmadas.
-  Habitaciones en lista de espera.
-  Habitaciones imposibles de confirmar.

4. Suplementos y descuentos.

Si esta conforme con el estado de la estancia, pulse en el botón “[Siguiente](#)” para pasar al siguiente paso de la compra “4. Suplementos y Descuentos”. En caso de querer otra opción/hotel, desplácese al paso o punto de la compra en el cual quiere modificar la información.

El paso “4. Suplementos y Descuentos” esta subdividido en los siguientes puntos:

- 4.1 Suplementos
- 4.2 Descuentos

4. Suplementos y Descuentos

4.1 Suplementos

Obligatorios			
<input checked="" type="checkbox"/> CONSULTAR POSIBLES INCREMENTOS AÉREOS	0 € x 2 pax		0 €
<input checked="" type="checkbox"/> CONSULTAR SUPLEMENTO POR PERSONA Y NOCHE	0 € x 2 pax		0 €
<input checked="" type="checkbox"/> SUPLEMENTO AEREO	-130 € x 2 pax		-260 €
<input checked="" type="checkbox"/> TASAS	345 € x 2 pax		690 €
<input checked="" type="checkbox"/> VISADO	25 € x 2 pax		50 €
Opcionales			
<input type="checkbox"/> SEGURO DE CANCELACION 1200€	30 € x <input type="text" value="1"/> pax		60 €
<input type="checkbox"/> SEGURO DE CANCELACION 600€	15 € x <input type="text" value="1"/> pax		30 €
			TOTAL: 480 €

4.2 Descuentos

			TOTAL: 0 €
--	--	--	-------------------

➤ 4.1 Suplementos

En este punto se desglosa todos los suplementos relacionados con el programa seleccionado. Estos están divididos en obligatorios y en opcionales. Estos últimos, se encuentran desmarcados por defecto, en caso de querer algún servicio adicional, tendrá que marcar la casilla correspondiente, además podrá indicar a cuantos pasajeros se le quiere aplicar.

➤ 4.2 Descuentos

En este punto podrá observar todos los descuentos que se le aplican al programa seleccionado.

Una vez seleccionados los suplementos y descuentos, pulse en el botón “Siguiente” para mostrar el resumen de los suplementos y descuentos:

Resumen Suplementos

Suplemento	Num.Pax	Valor	Total
CONSULTAR POSIBLES INCREMENTOS AÉREOS	2 Pax	0	0 €
CONSULTAR SUPLEMENTO POR PERSONA Y NOCHE	2 Pax	0	0 €
SUPLEMENTO AEREO	2 Pax	-130	-260 €
TASAS	2 Pax	345	690 €
VISADO	2 Pax	25	50 €

Resumen Descuentos

No hay descuentos.

Siguiente

En dicho resumen, se le indicarán todos los suplementos obligatorios y opcionales seleccionados, y los descuentos que tuviera el programa. Cada uno ello con su desglose de precios y pasajeros.

Una vez conforme con el desglose, pulse en el botón “Siguiente” para ver el resumen de la compra antes de continuar con la introducción de los datos de pasajero. En este resumen encontrará:

- Precio total de la compra, así como el correspondiente desglose.
- Estado de los tramos aéreos y terrestres.
- Suplementos y descuentos aplicados.
- Herramientas para imprimir y enviar por correo electrónico el presupuesto. Se encuentran situados en la parte inferior del resumen.



La Habana-varadero
Duración: 8 días / 8 noches. Código: CUC00004
Itinerario: La Habana y Varadero.
Folleto: SUEÑOS 2017
Viajar desde: MADRID

PRECIO FINAL
desde 964 €



Reservar el viaje

Sobre el viaje

Si viajas a CUBA

Datos Generales

Pasajeros:	2 Adultos, 0 Niños, 0 Bebés	Fecha de Salida:	06-03-2018
Viajar desde:	MADRID	Tipo de Vuelo:	REGULAR

Total Habitaciones:	1524 €
Total Suplementos:	480 €
Total Descuentos:	0 €
Total:	2004 €

Resumen Vuelos

* Horarios sujetos a reconfirmación por la compañía aérea

Fecha	Origen	Destino	Vuelo	Compañía	H.Salida*	H.Llegada*	Num.Pax	Estado
06-03-2018	MADRID	LA HABANA	471	CUBANA DE AVIACION	14:15	21:00	2 Pax	<input checked="" type="checkbox"/>
12-03-2018	LA HABANA	MADRID	470	CUBANA DE AVIACION	22:00	12:15	2 Pax	<input checked="" type="checkbox"/>

Confirmado Bajo Petición Imposible confirmar

Resumen Estancia

Opción:	B	Habitaciones:	1 Doble, 0 Individual, 0 Triple	Régimen:	CP
Nombre (Hotel o Circuito)	Inicio	Fin	Régimen	Estado	
Estancia: COLUNA <input checked="" type="checkbox"/>	06-03-2018	09-03-2018	CP	<input checked="" type="checkbox"/>	
Estancia: ACUAZUL <input checked="" type="checkbox"/>	09-03-2018	12-03-2018	AL	<input checked="" type="checkbox"/>	

Estamos tramitando los servicios tierra, te informaremos dentro de las próximas 24 horas

Confirmado Bajo Petición Imposible confirmar

Resumen Habitaciones

Núm. Habitaciones	Precio	Total
1 habitaciones doble	762 x 2 pax adultos	1524 €

Resumen Suplementos

Suplemento	Num.Pax	Valor	Total
CONSULTAR POSIBLES INCREMENTOS AÉREOS	2 Pax	0	0 €
CONSULTAR SUPLEMENTO POR PERSONA Y NOCHE	2 Pax	0	0 €
SUPLEMENTO AEREO	2 Pax	-130	-260 €
TASAS	2 Pax	345	690 €
VISADO	2 Pax	25	50 €

Resumen Descuentos

No hay descuentos.

Importante:

Los datos visualizados son meramente orientativos pudiendo cambiar en cualquier momento dependiendo de la disponibilidad de plazas, fechas de salida, ciudad de salida o por cualquier otro motivo que obligue un cambio de los mismos. El precio final será enviado por el departamento de reservas en la confirmación final de reserva.

Descárguese o imprímese el archivo pdf con toda la información de este programa donde podrá consultar otros suplementos aplicables e información importante.



Enviar Imprimir Continuar >

5. Pasajeros.

Importante: No podrá visualizar este paso, si no ha introducido el e-mail y la clave en la parte superior derecha. En ese caso aparecerá la siguiente ventana

Para continuar el proceso de compra debe ser usuario registrado de la web e iniciar sesión con su dirección de correo electrónico y su contraseña en la parte superior derecha. Si aún no se ha registrado, pulse en donde indique REGISTRARSE

cerrar 

Una vez conforme con el resumen, pulse en el botón “Continuar” para pasar a “Datos de Pasajero”:

DATOS PASAJEROS

Si su cliente dispone de un Bono Regalo de 5****Club, por favor, introduzca el código correspondiente. Recordarle que solo es posible introducir un único Bono Regalo por compra.

Código promoción:

Observaciones:

Núm. de expediente de la agencia minorada:

Los campos marcados con asterisco (*) son obligatorios.

Adulto 1:

Mr Nombre(*) Apellidos(*) Fecha de nacimiento(*) 1 ▾ 1 ▾ 1970 ▾

Nacionalidad(*) Núm. Pasaporte

Fecha Caducidad: ▾ ▾ ▾ Fecha Emisión: ▾ ▾ ▾

Adulto 2:

Mr Nombre(*) Apellidos(*) Fecha de nacimiento(*) 1 ▾ 1 ▾ 1970 ▾

Nacionalidad(*) Núm. Pasaporte

Fecha Caducidad: ▾ ▾ ▾ Fecha Emisión: ▾ ▾ ▾

Tipo de Facturación: PRECIO NETO COMISIONABLE

finalizar compra

En este paso, indique las observaciones que nos quiera comunicar, su número de expediente (obligatorio para aquellas agencias que disponen de registro de reserva) y los datos de los pasajeros. Respecto a este último punto, le aparecerá tantos pasajeros a rellenar como haya indicado al inicio del proceso de compra. Además tendrá que fijarse en el tipo de pasajero, es decir, ver si es adulto, niño o bebé (Se encuentra a la izquierda de cada pasajero a rellenar), para así, no tener problemas a la hora de comprobar los datos introducidos.

Una vez rellenado los datos correctamente, pulse en finalizar compra para confirmar la generación de la correspondiente reserva.

Si los datos introducidos son incorrectos, se le marcarán en azul aquellos campos incorrectos. Por lo tanto, revíselos.

Adulto 1:

Mr Nombre(*) Apellidos(*) Fecha de nacimiento(*) 1 ▾ 1 ▾ 1970 ▾

Nacionalidad(*) Núm. Pasaporte

Fecha Caducidad: ▾ ▾ ▾ Fecha Emisión: ▾ ▾ ▾

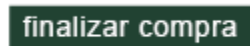
Tipo de Facturación:

El sistema permite seleccionar si la reserva se va a realizar por netos o comisionable, dependiendo de la forma de trabajar de la agencia. En el caso que sea por netos, deberá tener en cuenta que el total de la reserva NETO será el importe que tendrá que pagar la agencia.

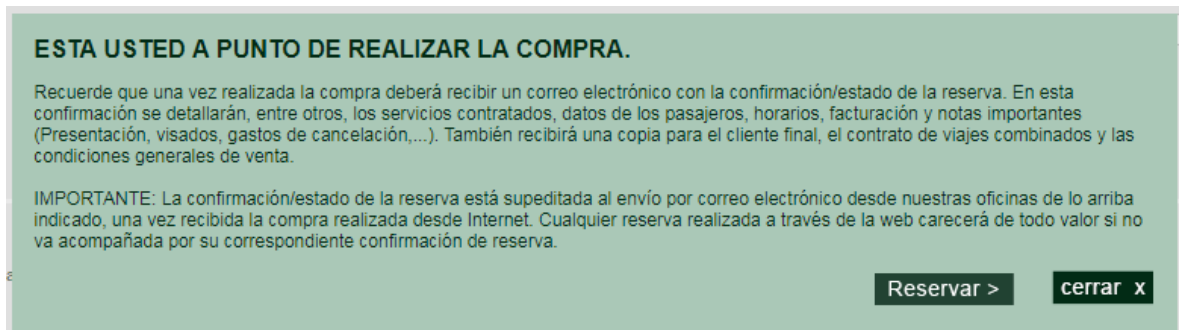


Cualquier duda con este apartado, consulte con nuestro departamento de administración.

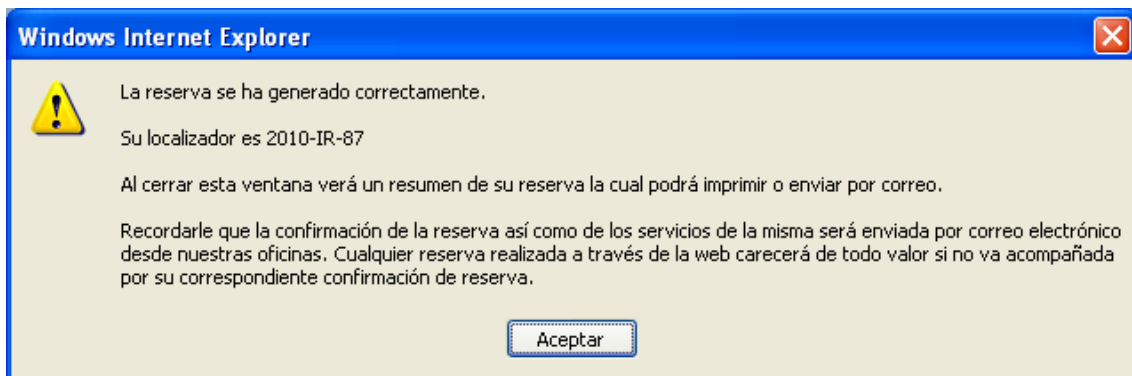
Una vez sean correctos los datos de los pasajeros, pulse en el botón "Finalizar Compra":



Si los datos introducidos son correctos se le mostrará el siguiente mensaje:



Para continuar, pulse en Aceptar. A continuación se le mostrará el siguiente mensaje:



En el mensaje encontrará el localizador de la reserva que acaba de generar. Una vez aceptado el mensaje, podrá observar de nuevo el resumen definitivo de la compra. Además le llegará a su correo dicho resumen. Si lo desea, puede enviar dicho resumen a otra dirección de correo o bien imprimirlo, mediante los siguientes botones que se encuentran en la parte inferior:



¡¡ENHORABUENA!! Acaba de realizar su primera compra en la Web 5*Club.